



Digitalisierung einfach und schnell umgesetzt

Wie die Innsbrucker Kommunalbetriebe mit sproof digitale Signaturen im Handumdrehen unternehmensweit einführen

IKB – Innsbrucker Kommunalbetriebe AG
Eins für alle.

Seit ihrer Gründung im Jahr 1994 liefert die IKB eine starke Basis für die hohe Lebensqualität in der Region und in der Tiroler Landeshauptstadt, in deren Stadtwerken die IKB wurzelt. Tausende Haushalte und Unternehmen verlassen sich darauf, dass die Energie- und Infrastrukturlösungen der IKB perfekt funktionieren und das volle Leben garantieren. Durch die Versorgung mit Strom und Wasser, die Entsorgung von Abfällen und Abwasser, durch das ultraschnelle Internet auf Glasfaserbasis oder durch den Betrieb der Innsbrucker Bäder. Die IKB beschäftigt über 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 15 Betriebsstätten.



Dipl.-Ing. Gerhard Fichtl

IKB Geschäftsbereichsleiter
Geschäftsbereich Informationstechnologie

Unser Ansprechpartner und Verantwortlicher für die Implementierung der Lösung bei den IKB.

sproof GmbH

✉ info@sproof.io

☎ +43 50 423

📍 Schlossallee 7/1,
5412 Puch b. Hallein,
Österreich

Der Weg zur Digitalisierung

Die Ziele

- Die Reduktion von Papierdokumenten und der Abbau der Hauspost
- 100% rechtsverbindlich und 100% DSGVO-konforme Signaturlösung
- Automatisierung von Unterschriftenprozessen im Unternehmen
- Einsparung von Zeit und Papier, kein Drucken, Unterschreiben und Einscannen
- Anpassbarkeit und individuelles Design der Emails und der Signaturkarten

Die Lösung

Mit Hilfe von sproof sign wurde die digitale Signatur ohne großes IT-Projekt in die Unternehmensstrukturen der IKB implementiert. Das Produkt von sproof ermöglicht allen Mitarbeiter*innen einfach und sicher an digitalen Signaturworkflows teilzunehmen. Mittels Single Sign On und einer API wurde sproof sign nahtlos in den bestehende Workflow integriert ohne, dass Änderungen an Prozessen notwendig sind. Das heißt, Berechtigungen können zentral und sicher verwaltet werden und die Zwei-Faktor-Authentifizierung kann optional aktiviert werden. Die API ermöglicht darüber hinaus auch die komplette Automatisierung der Erstellung von Signaturanfragen und des Einholens von Unterschriften.

Was war ausschlaggebend für die Entscheidung für eine neue Lösung?

Die IKB stand wie jedes Unternehmen vor der Herausforderung innovative Konzepte der Digitalisierung umzusetzen, um Abläufe zu verbessern und papiergebundene Workflows durch digitale zu ersetzen. Ein drängender Auslöser war die andauernde Pandemie, welche die Möglichkeit des Homeoffices vorantreibt, aber auch eine digitale, rechtsgültige, DSGVO-konforme Signaturlösung forderte, die Hauspost, Unterschriftenmappen und lange Umlaufzeiten zu reduzieren.

Implementierung der Lösung

- Kontaktaufnahme mit sproof
- Produktvorstellung in einem Videocall
- Testphase mit einigen Mitarbeiter gestartet
- kurze Schulung, dann unternehmensweiter Einsatz

Arbeiten mit sproof

Mit individuell angepassten Signaturen und personalisierten Einladungsmails kann die Identität der eignen Organisation gezeigt werden. Anbringung von Firmensiegel, Signaturen und das Hinterlegen eigener Zertifikate für die Außenwirkung ist ebenfalls möglich. Nach der Implementierung können unbegrenzt qualifizierte Signaturen erstellt werden. Auch ist es möglich, mit nur einem Klick einen ganzen Dokumentenstapel qualifiziert digital zu signieren. Das Einholen von externen Unterschriften ist nun sehr schnell und einfach möglich. Rechtsgültiges, unkompliziertes Signieren nach höchsten Standards ist hierbei garantiert. sproof sign wird intern unter anderem für Urlaubsanträge, Bestellfreigaben und Dienstfreigaben genutzt.

[→ DEMO VEREINBAREN](#)

Kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie eine kostenlose Demo

“Warum sproof sign, Herr Fichtl?”

Uns hat sehr gut die Art und Weise der Zusammenarbeit gefallen, sowie die Flexibilität. Da die IKB für Nachhaltigkeit und Regionalität steht, war es wichtig einen Partner im regionalen Umfeld zu finden. sproof sign konnte auch im Vergleich mit führenden US-Anbietern locker mithalten. Die Lösung von sproof, besonders die Userfreundlichkeit und die Integrationsmöglichkeiten, gefielen uns gut. Rund um das Thema Datenschutz, sowie die Einhaltung der europäischen Richtlinien haben wir uns sehr gut aufgehoben gefühlt.”

Unsere Kunden haben den Schritt in die digitale Zukunft gesetzt